

# 懿企飞服务协议

本服务协议（以下简称“本协议”）由您（以下简称“用户”）与青岛才见数字科技有限公司（以下简称“我们”或“公司”）就懿企飞 AI 财税大模型企业智能服务平台（以下简称“平台”）的使用所订立。请您仔细阅读本协议的全部内容，特别是加粗及下划线标注的条款，这些条款可能会对您的权益产生重大影响。若您使用平台，即表示您已充分理解并同意受本协议的约束。如您不同意本协议的任何条款，请不要使用平台。

## 一、定义与解释

- 平台：**指由公司开发并运营的，提供 AI 财税服务、合同管理、课程学习等功能的企业智能服务平台，包括但不限于相关网站、微信小程序及后续开发的其他应用程序。
- 账号：**用户在平台注册后获得的用于登录和使用平台服务的唯一身份标识，通过手机号码绑定。
- 企业：**用户在平台注册或关联的企业主体信息，每个账号下至少有一个企业，且企业不能重复注册。
- 服务：**指公司通过平台向用户提供的各项功能及相关服务，如 AI 咨询、合同起草与管理、财税报告生成、课程学习、消息推送等。

## 二、服务内容与使用规则

- 服务内容：**公司将按照本协议约定及平台的功能设定，为用户提供一站式智能财税服务。其中包括但不限于协助企业进行财税管理优化、实现合同智能化管理、防控税务和财务风险、提供财税知识学习课程等。
- 使用规则**

- 用户应按照平台的操作指南和提示信息使用服务，不得进行任何破坏平台正常运行、干扰其他用户使用或损害公司及第三方合法权益的操作。
- 用户注册账号时应使用真实有效的手机号码，并妥善保管账号密码。若账号出现异常情况，用户应及时通知公司。因用户账号保管不善导致的一切损失，公司不承担责任。
- 注册企业时，用户需提供真实、准确、完整的企业信息。激活企业需选择会员类型、验证法人身份、验证手机号并缴费。激活后的企业方可享受相应服务。
- 用户使用平台的各项功能时，应确保输入的信息真实、合法、合规。如在合同起草、财税报告生成等功能中，不得提供虚假数据或用于非法目的。

### 三、账号管理

- 1. 账号注册：**用户可通过手机号码在平台注册账号，一个手机号码仅能注册一个账号。注册成功后，用户需设置密码，并关注“才见”微信公众号用于消息推送。用户应保证注册信息的真实性和有效性，若信息发生变更，应及时更新。
- 2. 账号使用与安全：**用户对账号下的所有活动负责，不得转借、出租、出售账号。若发现账号被盗用或存在安全风险，应立即通知公司。公司有权根据实际情况采取措施，如冻结账号等，以保障账号安全，但对因此给用户造成的不便不承担责任。
- 3. 账号注销：**用户有权注销账号，但账号下有管理权且状态正常的企业时，需先处理相关企业事宜。账号注销后，公司将删除与该账号相关的部分信息，但法律法规另有规定或监管部门要求保留的除外。

### 四、费用与支付

- 费用标准:** 平台部分服务为付费服务，具体费用标准及会员类型在平台上展示。公司有权根据业务发展需要调整费用标准，但应提前在平台显著位置通知用户。
- 支付方式:** 平台支持微信支付，具体以平台实际展示为准。用户应按照平台提示完成支付操作，支付成功后，公司将为用户开通相应服务。
- 费用退还:** 除法律法规另有规定或本协议另有约定外，用户支付费用后，若因自身原因要求退费，公司将根据具体情况决定是否退还及退还金额。如因公司原因导致服务无法正常提供，公司将根据实际情况退还部分或全部费用。

## 五、知识产权与保密条款

- 知识产权:** 平台及平台上的所有内容，包括但不限于文字、图片、图表、音频、视频、软件、AI 模型、合同模板、财税报告模板、课程资料等，其知识产权归公司或相关授权方所有。用户仅有权在本协议约定的范围内使用，未经书面许可，不得进行复制、传播、修改、销售或用于其他商业目的。
- 保密条款:** 双方应对在履行本协议过程中知悉的对方商业秘密、技术秘密及其他敏感信息予以保密。未经对方书面同意，任何一方不得向第三方披露或使用这些信息。本条款的保密期限为自本协议生效之日起 [2] 年。

## 六、服务变更、暂停与终止

- 服务变更:** 公司有权根据业务发展需要，对平台的功能、服务内容、费用标准等进行变更。变更前，公司将在平台显著位置发布通知，用户应及时关注。若用户在变更后继续使用平台，即视为接受变更后的内容。
- 服务暂停:** 在下列情况下，公司有权暂停为用户提供服务：
  - 用户违反本协议约定，如提供虚假信息、恶意使用平台等；

- 平台进行维护、升级或遭受不可抗力、技术故障等情况；
- 根据法律法规或监管部门的要求。

服务暂停期间，公司将尽力减少对用户的影响，并在暂停原因消除后尽快恢复服务。

### 3. 服务终止：在下列情况下，公司有权终止为用户提供服务：

- 用户严重违反本协议约定，经公司通知后在合理期限内仍未改正；
- 用户账号长期未使用或欠费；
- 公司根据业务调整决定停止平台运营。

服务终止后，公司将停止为用户提供服务，用户应立即停止使用平台。公司有权删除与用户账号相关的部分信息，但法律法规另有规定或监管部门要求保留的除外。

## 七、免责声明

1. **平台使用风险：**平台按“现状”和“可提供”的状态提供服务，公司不保证平台始终无故障、不间断运行，也不保证平台能满足用户的所有需求。因使用平台而产生的风险由用户自行承担，包括但不限于数据丢失、业务中断、利润损失等。
2. **信息准确性：**平台提供的各类信息仅供参考，不保证其准确性、完整性、及时性和适用性。用户应结合自身实际情况，必要时咨询专业人士意见后，再依据平台信息做出决策。因使用平台信息而导致的任何损失，公司不承担责任。
3. **第三方服务与链接：**平台可能接入第三方服务或包含第三方链接，公司对第三方提供的服务、内容、产品或信息不进行控制，也不承担责任。用户在使用第三方服务或访问第三方链接时，应遵守第三方的相关规定。

## 八、法律适用与争议解决

- 法律适用：**本协议的签订、履行、解释及争议解决均适用中国法律。
- 争议解决：**若双方在本协议履行过程中发生争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 九、其他条款

- 协议变更：**公司有权根据业务发展和法律法规变化，对本协议进行修订。修订后的协议将在平台显著位置发布通知，通知发布 [5] 日后生效。若用户在修订后的协议生效后继续使用平台，即视为接受修订后的协议。
- 可分割性：**若本协议的任何条款被认定为无效或不可执行，不影响其他条款的有效性和可执行性。
- 弃权：**公司未行使或迟延行使本协议项下的任何权利，不构成对该权利的放弃；公司对用户的违约行为未采取行动，不代表对该违约行为的认可或放弃追究其他违约责任的权利。

青岛才见数字科技有限公司

2025年3月1日